

**KRETINGOS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KRETINGOS  
PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2024 M. STRATEGINIO VEIKLOS PLANO  
ATASKAITA**

VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centras (toliau PSC) aptarnauja visus asmenis, kurie yra prisirašę prie Kretingos rajono pirminių sveikatos priežiūros centrų ir asmenis, kurie raštiškai pareiškia norą gauti pagalbą mūsų psichikos sveikatos centre. 2024 metų pabaigoje buvo 31852 asmenys prisirašę prie Kretingos PSC psichikos sveikatos pagalbai gauti. Lyginant su 2023 metais, kai buvo 30329 asmenys, prisirašę prie Kretingos PSC ir per 2022 metus jų skaičius buvo sumažėjęs 5106 prisirašiusiais asmenimis, dėl to, kad buvusi UAB „Kretingos Šeimos Klinika“ susijungė su Klaipėdos uosto poliklinika ir visi buvę KŠK pacientai psichikos sveikatos pagalbai gauti automatiškai buvo prirašyti prie Klaipėdos įstaigos, 2024 metais prisirašusių asmenų skaičius padidėjo 1523 prisirašiusiais asmenimis.

2024 metais gegužės-lapkričio mėnesiais vyko specialistų kaita PSC. Dėl asmeninių priežasčių iš darbo išėjo 4 specialistai. Kolektyvinėmis pastangomis pavyko į laisvas darbo vietas pritraukti kompetetingus, energingus jaunos specialistus, kurie sustiprino teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei operatyvumą. Priimta specialistė į vaiko priežiūros atostogose esančios socialinės darbuotojos vietą, priimtas gydytojas psichiatras, įdarbinome labai reikalingą naują vaikų ir paauglių psichiatrę, kryptingai psichologinių paslaugų plėtrai vaikams ir paaugliams, papildomai priimta dar viena medicinos psichologė.

Šiuo metu Centro specialistai ir kiti darbuotojai užtikrina įstatuose numatytų paslaugų apimtį, prieinamumą ir kokybę.

Specialistų skaičius ir etatų pasiskirstymas pateiktas lentelėje.

I lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės	Fizinių asmenų skaičius (2024 m. sausio 1 d.)	Fizinių asmenų skaičius (2024 m. gruodžio 31 d.)	Užimtų etatų skaičius (2024 m. sausio 1 d.)	Užimtų etatų skaičius (2024 m. gruodžio 31 d.)	Vidutinis darbuotojų amžius metais (2024 m. sausio 1 d.)	Vidutinis darbuotojų amžius metais (2024 m. gruodžio 31 d.)
1.	Gydytojai	5	5	2,75	2,25	60,4	54,4
2.	Psichikos sveikatos slaugytojai	2	2	2,00	2,00	54,5	55,5
3.	Psichoterapeutai	2	2	0,5	0,5	52,5	49,5
4.	Medicinos psichologai	3	4	2,55	3,15	52,3	47

5.	Socialiniai darbuotojai	3	3	3,00	3,00	46,75	43,75
6.	Registratorė	1	1	1,00	1,00	66	67
7.	Vyr. slaugos administratorius	1	1	0,5	0,5	50	51
8.	Kiti	5	5	3,65	3,65	57,6	55,6
		20	21	15,95	16,05	55	53

Teikiamos paslaugos PSC.

2024 metais pas gydytojus ir kitus specialistus pacientai apsilankė 17039 kartus. Lyginant su 2023 metais, apsilankymų skaičius sumažėjo 1523 atvejais. Pas gydytoją psichiatrą 2024 m. apsilankymų skaičius 12199. Palyginus su 2023 metais, stebimas sumažėjimas 541 atveju. 58 atvejais sumažėjo individualių psichologinių psichoterapinių intervencijų skaičius. Šių skaičių sumažėjimą galima paaiškinti tuo, kad kurį laiką psichikos centrui dėl iš darbo išėjusių specialistų teko dirbti su mažesniu krūviu dirbančiais gydytojais psichiatrais ir medicinos psichologais.

Tačiau ryškiai išaugo vaikams ir paaugliams suteiktų paslaugų skaičius (+75). Padidėjo apsilankymų pas socialinius darbuotojus skaičius (+22), daugiau asmenų nukreipta į NDNT (+3), gydytojų psichiatrų apsilankymai namie (+2). Reorganizavus socialinių darbuotojų veiklą, pradėta teikti atvejo vadybininko paslauga. Suteiktos 22 atvejo vadybininko paslaugos.

Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis

2024 metais buvo sprendžiamos susikaupusios problemos informacinių technologijų srityje. Išsiaiškinus, kad VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centras neturi jam priklausančio kokybiško internetinio ryšio ir naudojami VšĮ Kretingos ligoninei priklausančiu LITNET internetu, buvo inicijuotas naujo kokybiško interneto prieigos sukūrimas ir pajungimas. Sudaryta sutartis su AB Telia, nupirkta pastovaus interneto srauto, virtualiojo privataus tinklo (VPN) paslaugų, įrengiant šviesolaidžio kabelio linijas pirkimas už 8025,93 sumą.

VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centras naudojami elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema (toliau - ESPBI IS), e.sveikatos išankstine pacientų registravimo platforma (IPR IS).

Projektai ir programos

Kretingos psichikos sveikatos centras kartu su partneriais - Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centru, Kartenos pirminės sveikatos priežiūros centru, Salantų pirminės sveikatos priežiūros centru, UAB Kretingos šeimos medicinos centru, UAB Baltic Medics, VšĮ Kretingos ligonine, 2024 metais įsijungė į Kretingos rajono savivaldybės įgyvendinamą projektą „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas Kretingos rajono savivaldybėje“. Projekto tikslas – pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą Kretingos rajono savivaldybėje.

Pagal vykdomą projektą Kretingos psichikos sveikatos centrui planuojama pirkti reikiamą įrangą ir baldų komplektus, pacientų gydymo sąlygų gerinimui ir darbuotojų darbo sąlygų gerinimui planuojamas remontas.

Bendra projekto vertė 1 794 290,35 Eur. ES finansavimas 1 678 124,00 Eur.

Psichikos sveikatos centrui numatoma skirti suma – 24 616,14 eurų Iš jų 800,00 eurų rangos darbams, 23 816,14 eurų įrangos ir baldų įsigijimui.

### Skatinamosios priemonės

PSC vykdo skatinamąsias priemones, už kurias gauna finansavimą iš valstybinės ligonių kasos. 2024 metais pagal skatinamąsias priemones PSC ambulatoriniame skyriuje aptarnautas 181 pacientas, jiems suteiktos 362 paslaugos už 3094, 97 eurus. Skatinamosios priemonės skiriamos už pirmines psichologines-psichoterapines intervencijas, savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinį vertinimą, savižudybės grėsmę išgyvenančių asmenų priežiūrą, asmenų su negalia sveikatos priežiūrą (gydytojo psichiatro vizitus į namus), ankstyvojo alkoholio vartojimo rizikos įvertinimą.

Skatinamosios priemonės skiriamos taip pat už tai, kad iš PSC ambulatorinio skyriaus pacientai, gydomi pagal kodą F.20 nukreipiami ne į stacionarines gydymo įstaigas, o į PSC dienos stacionarą. 2024 metais už dienos stacionare suteiktas paslaugas pacientams, gydomiems pagal kodą F.20 nukreiptas 31 pacientas (tai sudaro 13,78% nuo prirašytų prie PSC asmenų, gydomų pagal kodą F.20). Kadangi lėšos už šias skatinamąsias priemones pervedamos sekančių metų eigoje, už 2024 metus skirta suma kol kas nėra žinoma. Už 2023 metus gauta suma – 71660,29 eurų.

Kvalifikacijos kėlimas. 2024 metais darbuotojai kėlė kvalifikaciją. Už kvalifikacijos kėlimą sumokėta 507,05 eurų įstaigos lėšų. 2024 metais kontaktiniuose mokymuose dalyvavo vyr. finansininkas. Nuotoliniuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvavo psychologai, psichikos sveikatos slaugytojai, gydytojai, socialiniai darbuotojai, administratorė. Specialistams sudarytos galimybės išklausti reikalingus kvalifikacijos kėlimo kursus darbo metu, lanksčiai organizuojant centro veiklą, jų darbą kvalifikacijos kėlimo kursų metu atliko kiti specialistai. Už mokamą kvalifikacijos kėlimą sumokėjo įstaiga.

Medicinos psichologė užregistruota į vaikų psichologinio vertinimo DISC metodikos mokymus, kuriuose pradės mokytis 2025 metų sausio mėnesį.

2024 m. buvo gerinamos darbuotojų darbo sąlygos ir pacientų gydymo sąlygos.

2024 metais įrengtas naujas oro kondicionierius dienos stacionare ir suremontuotas neveikiantis oro kondicionierius ambulatoriniame skyriuje už 1645,60 eurų sumą. Atnaujinta kabinetų įranga (spintos, stalai, kompiuterio kėdės) už 773,84 eurų sumą, atnaujinta kompiuterinė įranga už 5926,37 eurų sumą. PSC apmoka darbuotojų privalomos medicininės apžiūros paslaugas.

Pacientų gydymo sąlygų gerinimui dienos stacionare nupirkti nauji masažiniai foteliai ir reglaineriai už 5764,9 eurų sumą, ambulatorijoje aptarnaujantiems pacientams nupirkta vežimėlis sėdintiems pacientams už 170,52 eurų sumą.

### Įstaigos finansinis aprūpinimas

Per 2024 metus aprūpinant įstaigą įvairiomis reikmėmis (eksploatacinės medžiagos, kanceliarinės prekės, pastatų eksploatacija – šildymas, elektra, dujos, informacinių technologijų priežiūra ir plėtojimas) per viešuosius pirkimus atlikta pirkimų už 61 505,23 Eur.

### Kokybės ir kontrolės sistemos.

Gerinant kokybės ir kontrolės sistemas 2024 metais buvo dirbama vadovaujantis 2023 m. buvo paruoštais VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centro psichologinio smurto ir mobingo politikos įgyvendinimo tvarkos aprašu, būtinosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centre tvarka, patvirtintu darbuotojų elgesio kodeksu.

## Istaigos įvaizdžio gerinimas

Pagrindinė įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonė tai kokybiškas pacientų aptarnavimas ir siekimas tobulėti šioje srityje. Patenkintas pacientas geriausias įstaigos rodiklis vertinant įvaizdį.

2024 metais visuotinio darbuotojų susirinkimo metu buvo aptartos problemos, kylančios pacientų aptarnavimo srityje ir pateiktos rekomendacijos dėl pacientų aptarnavimo kokybės gerinimo. Nuolat buvo dirbama su atskiromis darbuotojų grupėmis (slaugytojomis, socialiniais darbuotojais, psichologais, gydytojais, aptarnaujančiu personalu), mažose grupėse organizuojami susitikimai, taip pat vykdomi individualūs pokalbiai su darbuotojais, dėl kurių nepakankamai lankstaus požiūrio ir elgesio kildavo nesusipratimai tarp jų ir pacientų, organizuojami mokymai darbuotojams, kuriems kilo sunkumų dirbant su e.sveikatos sistemos (IPR IS).

Istaigos įvaizdžio gerinimui, plėtojamos korupcijos prevencijos priemonės. 2024 m. atlikta darbuotojų apklausa siekiant nustatyti korupcijos lygį. 2024 m. VšĮ Kretingos PSC vykdė anonimines pacientų apklausas. Anoniminių pacientų apklausų rezultatai parodė, kad įstaigoje korupcijos apraiškų nėra.

Centro darbuotojai nuolat informuojami apie vykstančius mokymus susijusius su korupcijos prevencija.

Nuolat atnaujinama informacija specialiai korupcijai skirtame įstaigos stende ir interneto svetainėje apie teikiamas mokamas paslaugas, jų apmokėjimo tvarką, viešinamos Centro veiklos ataskaitos, finansinių ataskaitų rinkiniai, ataskaitos apie viešuosius pirkimus ir kita aktuali privaloma informacija.

Kontroliuojama, kad viešieji pirkimai būtų vykdomi nepažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimų.

Kontroliuojamas centro korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių plano vykdymas.

VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centras 2023 metais įtrauktas į skaidrių ASPĮ sąrašą. Skundų dėl korupcijos įstaigoje per 2024 m. negauta.

Įstaiga planuoja periodiškai organizuoti pacientų ir darbuotojų apklausas, analizuoti trūkumus, bei iškilusias problemas, nepasitenkinimą darbu sukeliančius veiksnius, drauge su darbuotojais ieškoti būdų trūkumams šalinti.

Istaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:

1. Stiprinamas bendradarbiavimas ir bendravimas su rajono įstaigomis, teikiančiomis medicines, psichologines, socialines paslaugas rajono gyventojams (Kretingos r. Švietimo centro pedagoginės psichologinės pagalbos skyriumi, Kretingos socialinių paslaugų centru, Kretingos visuomenės sveikatos centru, Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos Kretingos skyriumi, Padvarių socialinės globos namais, Kretingos jaunimo centru, Kretingos dienos veiklos centru, pirminiais sveikatos priežiūros centrais, VšĮ Kretingos ligonine),
2. Bendradarbiavimas ir bendravimas su kitais Psichikos sveikatos centrais, Psichikos dienos stacionarais;
3. Glaudus bendradarbiavimas su pacientais, jų nuomonės pastovus vertinimas, atitinkamų paslaugų kokybės bei darbo organizavimo gerinimo priemonių įgyvendinimas ir viešinimas.
4. Kuriama nauja PSC internetinė svetainė

5. Planuojama gerinti PSC įvaizdį viešinant informaciją rajono ir respublikos spaudoje bei viešojoje erdvėje per naujai kuriamą VŠĮ PSC internetinę svetainę ir <https://www.facebook.com/kretingos.psc.5> puslapį.

Remiantis atliktos pacientų apklausos duomenimis, mūsų asmens sveikatos priežiūros įstaigą savo šeimos nariams ir draugams rekomenduoję 88% ambulatorinio skyriaus pacientų, dienos psichiatrijos centro paslaugas - 100% pacientų.

Vertinant įstaigos finansinius rezultatus įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytame pajamų ir sąnaudų skirtume gautas 42155 eurų perviršis.

#### Problemos.

Pagrindinė PSC, kaip ir kitų medicinos įstaigų, problema - kvalifikuotų psichikos priežiūros specialistų trūkumas Lietuvoje. Trūksta psichikos sveikatos slaugytojų, gydytojų psichiatrių, ypač vaikų ir paauglių psichiatrių. Taip pat labai trūksta medicinos psichologų, apsimokiusių dirbti reikiamomis medicinos psichologo darbe įvertinimo metodikomis (WAIS, WISC-III<sup>LT</sup>, Disc).

Psichikos sveikatos centras yra įsikūręs sename pastate, kuriame inžineriniai įrenginiai yra seni, jiems reikėtų kapitalinio remonto. Yra pavojus, kad gali trūkti vamzdynai, užlieti patalpas.

Kai kuriems vyresnio amžiaus darbuotojams kyla sunkumų dirbant su IPR IS sistema. Reikalinga pastovi vyr. slaugos administratorės ir aptarnaujančio IT specialisto pagalba ir mokymai.

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos Ministerijos direktoriaus įsakymu 2023 m. lapkričio 22 d. Nr. T1-3469 (1.1.) ĮSL įsakymu sustabdyta, o vėliau ir panaikinta 2016 m. 09 01 Kretingos VŠĮ suteikta teisė papildomai teikti slaugos –ambulatorinės slaugos paslaugas namuose. Šios paslaugos atstatymui reikalingas didelis įdirbis perstruktūruojant įstaigos etatus ir paruošiant reikiamus dokumentus.

VŠĮ KRETINGOS PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2023–2025 METŲ STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS 2024 METAIS

Įstaigos strateginio veiklos plano 1 tikslas	Saugių, kokybiškų ir prieinamų psichinės sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas					
	Užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą		Rodiklių pasiekimas		Panaudotos lėšos (eurais) 2024 metais	Pastabos
1.1. Uždaviny	Vertinimo kriterijai		Planuotas rodiklis	Pasiektas rodiklis		
1.1.1 Priemonė						
1.1.1.1 Informacijos sklaida spaudoje	Sveikesnės ir atsparesnės visuomenės kūrimas, stigmos mažinimas		1-2	1	0	
1.1.2 Organizuoti individualias gydytojo psichiatro ir psichologo anonimes konsultacijas rizikos grupės asmenims ir jų artimiesiems	Gyventojams teikti anonimes konsultacijas (pacientų skaičius)		1-5	12	0	
1.2. Uždaviny						
1.2. Priemonės						
	Užtikrinti psichinės sveikatos priežiūros, skatinamųjų paslaugų efektyvumą		Rodiklių pasiekimas		Išlaidų (eurais) planas 2023 metais	Panaudotos lėšos (eurais) 2023 metais
	Vertinimo kriterijai		Planuotas rodiklis	Pasiektas rodiklis	Priemonės vykdytojas (-ai)	Pastabos
1.2.1 Vykdyti anonimes psichiatro ir psichologo konsultacijas	Anonimės psichiatro ir psichologo konsultacijos (pacientų skaičius)		1-5	12	Gydytojas psichiatras, medicinos psichologas	0
1.2.2 Vykdyti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą su pilnai suformuota psichikos specialistų komanda	Psichikos sveikatos centro specialistų komanda: psichiatras, medicinos psichologas, slaugytojas,		1	1	Gydytojas psichiatras, medicinos psichologas	0

	socialiniai darbuotojas (komandų skaičius)			Psichikos sveikatos slaugytoja, Socialiniai darbuotojai			
1.2.3 Informacijos teikimas ir gavimas	Konsultavimas ar gydymas kitų įstaigų siūstus asmenis (asmenų skaičius)	100-150	117				
<b>Įstaigos strateginio veiklos plano 2 tikslas</b>							
<b>2.1 Uždavinys</b>							
<b>2.1.1. Priemonės</b>							
	<b>Vertinimo kriterijai</b>	<b>Rodiklių pasiekimas</b>		<b>Priemonės vykdytojas (-ai)</b>	<b>Išlaidų (eurais) planas 2024 metais</b>	<b>Panaudotos lėšos (eurais) 2024 metais</b>	<b>Pastabos</b>
		<b>Planuotas rodiklis</b>	<b>Pasiektas rodiklis</b>				
2.1.1 Plėtoti e. sveikata paslaugas pacientams, diegti pacientų registraciją internetu	Teikti paslaugas pacientams pagal e. sveikata numatytas programas (paslaugų skaičius proc.)	50-85%	70%	Registratūra	0	0	Siekiamybė kitiems metams 100%
<b>2.2 Uždavinys</b>							
<b>2.2.1. Priemonės</b>							
	<b>Vertinimo kriterijai</b>	<b>Rodiklių pasiekimas</b>		<b>Priemonės vykdytojas (-ai)</b>	<b>Išlaidų (eurais) planas 2024 metais</b>	<b>Panaudotos lėšos (eurais) 2024 metais</b>	<b>Pastabos</b>
		<b>Planuotas rodiklis</b>	<b>Pasiektas rodiklis</b>				
2.2.1 Vykdyti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą	Įstaigos darbuotojų kvalifikacijos kėlimas (darbuotojų skaičius)	2-3	8	Gyd. psichiatrai, medicinos psichologai, psich. sveikatos slaugyt., finansininkas, pirkimų organizatoriai	800	507,05	
<b>2.2.2 Vykdyti įstaigos veiklos rezultatų analizę</b>							
	Teigiamas įstaigos finansinis rezultatas	Teigiamas rezultatas		Administracija			

2.2.3 Įgyvendinti atitiktis kandidato skaidrios korupcijai atsparios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui		Pasiękti kandidato skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti vardas	Kretingos PSC įtraukta į skaidrių ASPĮ sąrašą nuo 2023 metų	Administracija	0	0	
--	--	---	---	----------------	---	---	--

Direktorė



Ingrida Rimgaile