

**KRETINGOS RAJONO SAVIVALDYBĖS
VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KRETINGOS LIGONINĖS
STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO
2023 METAIS ATASKAITA**

I BENDROJI DALIS

2023 metais VšĮ Kretingos ligoninės pagrindinis uždavinys buvo kuo sklandžiau pereiti iš kovidinio laikotarpio į stabilų, kokybišką asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

Praėję metai buvo įtempti ir organizaciniu požiūriu, sprendžiant dėl sveikatos centro sukūrimo Kretingos rajone. Buvo sukurtas Sveikatos centras, apjungiant įstaigas bendradarbiavimo būdu.

Gydymo įstaigą papildė naujai įsidarbinę gydytojai tuo sukurdami prielaidą įvykdyti metinę sutartinę TLK skiriamą sumą ir ją viršyti. Metinė sutartinė suma viršyta 774 533 eurai.

Dideliu laimėjimu skaitome kompiuterinės tomografijos įdiegimą ir pasiekimą, kad už tyrimus būtų apmokama iš PSDF biudžeto lėšų.

2023 metais įsigijome šiuolaikinį mamografijos aparatą. Krūtų tyrimus bus pradėta atlikti nuo 2024 m.

Proveržis gautas atliekant Kretingos rajono gyventojams (ir ne tik) kolonoskopijas, mažinant onkologinių storosios žarnos susirgimų riziką bei diagnozuojant storosios žarnos patologiją.

Pasiektas atliekamų operacijų rekordinis skaičius – tiek didžiųjų operacijų, tiek mažųjų. 2023 m. atliktos 1847 operacijos.

Suderintas ir paruoštas Priėmimo skubiosios pagalbos skyriaus projektas. Pateikta dokumentacija konkurso skelbimui.

Daug dėmesio skirta ligoninės darbuotojų atlyginimų kėlimui. 2023 m. darbuotojų vidutiniai atlyginimai padidėjo 21,92 proc., o nuo 2024 metų slaugytojams – 23 proc., gydytojams – 29 proc.

Išmokėtos Kalėdinės premijos darbuotojams. Nupirkti darbo drabužiai. 2023 m. organizuoti seminarai darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.

II DETALIZUOTA VEIKLOS STRATEGINIO PLANO ATASKAITA

UŽTIKRINTI PACIENTŲ PATIRTIES VALDYMA						
Tirti pacientų poreikius, lūkesčius bei pasitenkinimą dėl teikiamų paslaugų						
Įstaigos strateginio veiklos plano 1 tikslas	Prieemonės	Vertinimo kriterijai	Rodiklių pasiekimas		Panaudotos lėšos (eurais) 2023 metais	Pastabos
			Planuotas rodiklis	Pasiektas rodiklis		
1.1. Uždavinys						
1.1.1. Pacientų patenkinimo tyrimas stacionaro skyriuose		Pacientų teigiami įvertinimai ne mažiau 90 proc.	<ul style="list-style-type: none"> • apklausti ne mažiau 50 proc. stacionaro pacientų; • ne mažiau 90 proc. teigiami įvertinimai. 	<ul style="list-style-type: none"> • apklausta 98 proc.; • teigiami įvertinimai 99 proc.; • anketose 93 padėkos. 	100 eurų	Kanceliarinės išlaidos
1.1.2. Pacientų patenkinimo tyrimas Ambulatoriniame konsultaciniame skyriuje		Pacientų teigiami įvertinimai ne mažiau 90 proc.	ne mažiau 90 proc. teigiami įvertinimai.	teigiamai įvertino 90 proc. apklaustų pacientų	50 eurų	Kanceliarinės išlaidos
1.1.3. Anketų atnaujinimas		Įtraukti papildomus atvirus klausimus	ne mažiau 2 papildomų klausimų	įtraukti klausimai dėl informacijos teikimo ir korupcijos		
1.2. Uždavinys						
1.2.1. Pastovi pacientų patenkinimo stebėseną ir analizę		pastovi patenkinimo stebėseną ir analizę	vykdyti pastovią analizę ir stebėseną	vykdyta pastovi stebėseną ir analizę	2000 eurų	Kompiuterinė technika ir programa
1.2.2. Ataskaitos Vadovybinėje analizėje 2 kartus metuose		pateiktos ataskaitos 2 kartus metuose	ataskaitas pateikti 2 kartus metuose	ataskaitos pateiktos 2 kartus metuose	1200 eurų	

1.2.3. Koregavimo priemonių priėmimas trūkumams pašalinti	priimtos koregavimo priemonės	priimti koregavimo priemonės dėl pacientų pasiūlymų	įvykdytos koregavimo priemonės trūkumams pašalinti				
Gerinti teikiamų paslaugų kokybę remiantis anketinėmis apklausomis							
1.3.1. Koregavimo priemonės į gautus pasiūlymus	ne mažiau 90 proc. pacientų patenkinti teikiamomis paslaugomis	priimtos priemonės į pasiūlymus (ne mažiau 90 proc.)	įvykdyta 95 proc. pasiūlymų	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicininai, vyriausiasis slaugos administratorius, VMAG	100 000 eurų	140 000 eurų	Infrastruktūros gerinimas, medicininės įrangos, priemonių įsigijimas ir kt.
1.3.2. Paslaugų kokybės gerinimas	<ul style="list-style-type: none"> infrastruktūros pagerinimas; darbo organizavimo gerinimas 	<ul style="list-style-type: none"> irengti ne mažiau 3 naujų vienviečių palatų, atnaujinti sanitarinius mazgus; WF tinklo atnaujinimas; koreguoti dietinio maitinimo paslaugas pagal sezoniskumą; perorganizuoti registratūros darbą. 	<ul style="list-style-type: none"> irengtos 5 naujos vienvietės palatos, atnaujinti sanitariniai mazgai; įvykdyta; perorganizuotas darbas, IT programa, atnaujintos patalpos. 		30 000 eurų	55 000 eurų	
1.3.3. Paslaugų plėtra	Paslaugų apimčių didėjimas	Plėtoti paslaugas (ne mažiau 2)	Plėtotos 5 paslaugos: <ul style="list-style-type: none"> kolonoskopijų, kompiuterinės tomografijos, angiochirurgijos, dienos stacionaro, reabilitacijos. 		70 000 eurų	85 000 eurų	

TOBULINTI TEIKIAMAS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS						
Ištaigos strateginio veiklos plano 2 tikslas	Modernizuoti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūrą					
2.1. Uždaviny	Pacientų gydymo ir personalo darbo sąlygų pagerinimas	Ne mažiau 2 skyrių sutvarkymas	<ul style="list-style-type: none"> • Vaikų ligų skyriaus remontas; • naujų palatų įrengimas Vidaus ligų ir Bendrosios chirurgijos skyriuose; • Vidaus ligų skyriaus koridoriaus dažymo darbai; • Mamografijos kabineto įrengimas; • Ambulatorinio konsultacinio skyriaus praplėtimas buvusiose Akušerijos skyriaus patalpose (patalpų, sanitarinio mazgo remontas); • sterilizacinės patalpų remontas. 	Ūkio padalinio vedėjas, vyriausiasis slaugos administratorius.	350 000 eurų	
					240 000 eurų	
2.2. Uždaviny	Užtikrinti ištaigos padalinių aprūpinimą būtinomis priemonėmis ir paslaugomis					
2.2.1. Medicininės įrangos įsigijimas	100 proc. aprūpinti skyrius reikalinga įranga pagal sudarytą pirkimų planą	Vykdyti pirkimus pagal sudarytą planą atsižvelgiant į skyrių poreikius	Įsigyta planuota įranga: lazeris venų chirurgijai, monitoravimo stotis Anesteziologijos reanimacijos	Ūkio padalinio vedėjas, darbuotojas atsakingas už medicininę įrangą, vyriausiasis	200 000 eurų	190 000 eurų

				<p>dienos stacionaro paslaugų – 27,97 proc., dienos chirurgijos paslaugų – 112,61 proc., stebėjimo paslaugų – 14,87 proc.</p>				
3.4. Uždavinys	Plėtoti strateginį sveikatos priežiūros įstaigų tarpusavio bendradarbiavimą dėl bendro sveikatos priežiūros paslaugų teikimo							
3.4.1. Plėtoti tarptautinį ASPĮ bendradarbiavimą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	Bendradarbiavimo plėtojimas	Bendradarbiavimas su PSPC, šeimos gydytojais, informavimas apie teikiamas naujas paslaugas, rekomendacijas dėl pacientų gydymo	Informacijos teikimas šeimos gydytojams. Bendradarbiavimas teikiant paslaugas dėl tuberkuliozės įtarimo.	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai				
Įstaigos strateginio veiklos plano 4 tikslas	VYSTYTI ĮSTAIGOS VIDINĘ KULTŪRĄ							
4.1. Uždavinys	Skatinti bendradarbiavimą ir bendruomeniškumą							
4.1.1. Darbuotojų bendradarbiavimo ir bendruomeniškumo skatinimas	Į Iniciatyvas įtraukti iki 90 proc. darbuotojų	Ne mažiau 2 seminarų	Organizuoti 2 seminarai su išoriniais lektoriais ir 3 – vidaus seminarai.	Personalo specialistai	400 eurų	400 eurų		
4.2 Uždavinys	Tirti darbuotojų poreikius, lūkesčius bei patenkinimą darbo sąlygomis							
4.2.1. Darbuotojų apklausų dėl poreikių, lūkesčių ir patenkinimo darbo sąlygomis organizavimas	Ne mažiau 90 proc. patenkinti darbo sąlygomis	Apklausti 80 proc. skyrių darbuotojų, 90 proc. būtų patenkinti savo darbo sąlygomis.	Apklausti 82,5 proc. darbuotojų, 91,5 proc. – patenkinti darbo sąlygomis.	vyriausiasis slaugos administratorius, saugos darbe specialistas				

UGDYTI DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJAS					
Įstaigos strateginio veiklos plano 5 tikslas					
5.1. Uždavinys					
Kelti sveikatos priežiūros specialistų kvalifikaciją					
5.1.1. Sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos kėlimas	Iki 10 proc. specialistų keltų kvalifikaciją	Ne mažiau 10 proc.	Kvalifikaciją kėlė 40 proc. darbuotojų. Įstaigos patirtos sąnaudos sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos kėlimui – 0,22 proc.	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicininai, personalo specialistai, vyriausiasis slaugos administratorius	12 000 eurų
5.2. Uždavinys					
Ugdyti darbuotojų bendrąsias ir specializuotas kompetencijas					
5.2.1. Darbuotojų bendrųjų ir specializuotų kompetencijų ugdymas	1 seminaras bendravimo, etikos klausimais. 1 seminaras mobingo klausimais. Gydytojų klinikinės konferencijos. Slaugytojų konferencijos slaugos klausimais.	Seminariai bendravimo, etikos klausimais. Gydytojų klinikinės konferencijos 1 kartą ketvirtyje. Slaugytojų konferencijos slaugos klausimais 1 kartą ketvirtyje.	Įvykdyta: 1 seminaras bendravimo klausimais, 1 - mobingo klausimais, 4 gydytojų klinikinės konferencijos, 4 slaugytojų konferencijos.	Personalo skyrius, vyriausiasis slaugos administratorius, vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicininai.	500 eurų
5.2.1.1. Darbuotojų bendrųjų ir specializuotų kompetencijų ugdymas					
5.2.1.1. Darbuotojų bendrųjų ir specializuotų kompetencijų ugdymas	1 seminaras bendravimo, etikos klausimais. 1 seminaras mobingo klausimais. Gydytojų klinikinės konferencijos. Slaugytojų konferencijos slaugos klausimais.	Seminariai bendravimo, etikos klausimais. Gydytojų klinikinės konferencijos 1 kartą ketvirtyje. Slaugytojų konferencijos slaugos klausimais 1 kartą ketvirtyje.	Įvykdyta: 1 seminaras bendravimo klausimais, 1 - mobingo klausimais, 4 gydytojų klinikinės konferencijos, 4 slaugytojų konferencijos.	Personalo skyrius, vyriausiasis slaugos administratorius, vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicininai.	580 eurų
Įstaigos strateginio veiklos plano 6 tikslas					
6.1. Uždavinys					
Kurti į rezultatus orientuotą darbo užmokesčio sistemą					

<p>6.1.1.1. Darbo užmokesčio sistemos, orientuotos į veiklos rezultatus, kūrimas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Viršplaninių paslaugų suteikimas • Darbuotojų darbo užmokesčio augimas 	<ul style="list-style-type: none"> • Viršplaninių paslaugų suteikti ne mažiau nei už 100 000 eurų; • darbuotojų darbo užmokesčio augimas ne mažiau 8 proc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Suteikta viršplaninių paslaugų ir gautas papildomas apmokėjimas – 774533 eurai; • darbuotojų vidutinio darbo užmokesčio augimas – 21,92 proc.; • nauja įranga, darbo perorganizavimas, darbuotojų skatinimas leido plėtoti reabilitacijos paslaugas (fizioterapijos – 13 proc., kineziterapijos – 44,8 proc., ergoterapijos – 42 proc., masažo – 27,3 proc.); • Sumažėjo eilės pas gydytojus specialistus. Konsultacijų apimtys išaugo 17,53 proc. • dienos chirurgijos paslaugos išaugo 112,61 proc., dienos stacionaro – 27,97 proc. 	<p>Personalo skyrius, vyr. buhalteris, ekonomistas</p>		
--	---	--	--	--	--	--

Užtikrinti papildomas paskatas darbuotojams						
6.2. Uždavinys						
6.2.1. Papildomų paskatų darbuotojams užtikrinimas	Papildoma paskata už prioritetinę stebėjimo paslaugą padidins apimtį ne mažiau 10 proc.	Stebėjimo paslaugos apimtys išaugs ne mažiau 10 proc.	Stebėjimo paslaugos apimtys išaugs 14,87 proc.	Ekonomistas, vyr. buhalteris		
6.3. Uždavinys	Sudaryti sąlygas jaunų specialistų pritraukimui					
6.3.1. Palankios darbo aplinkos kūrimas jauniems specialistams	Priimti naujų sveikatos priežiūros specialistų ne mažiau 10 proc. nuo visų sveikatos priežiūros specialistų	Priimti 10 naujų gydytojų specialistų, 5 bendrosios praktikos slaugytojus	Priimta 15 proc. naujų sveikatos priežiūros specialistų. Priimti 22 nauji gydytojai, 12 bendrosios praktikos slaugytojų.	Personalo specialistai, vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicininai.	180 000 eurų	180 000 eurų
						Konkurencingo Klaipėdos regione atlyginimo ir darbo vietos sukūrimas.
Įstaigos strateginio veiklos plano 7 tikslas	EFEKTYVIAI PANAUDOTI IŠTEKLIUS					
7.1. Uždavinys	Sukurti finansinius planavimo ir valdymo įrankius					
7.1.1. Finansinių planavimo ir valdymo įrankių sukūrimas	<ul style="list-style-type: none"> Teigiamas įstaigos finansinis rezultatas. Pajamų ir išlaidų planavimas. 	<ul style="list-style-type: none"> Teigiamas įstaigos finansinis rezultatas Pajamų ir išlaidų subalansavimas Papildomos pajamos už mokamas paslaugas ir viršsutarines paslaugas 	<ul style="list-style-type: none"> Pasiektas finansinis rezultatas +928516 eurų. Įstaigos pajamos ir išlaidos planuojamos, subalansuotos. Plečiamos mokamos paslaugos. Gautas apmokėjimas už virškvotines paslaugas. 	Ekonomistas, Vyr. buhalteris		

					Sudaromas pirkimų planas, jo laikomasi.			
7.2. Uždaviny								
Panaudoti alternatyvių sveikatos priežiūros paslaugų potencialą								
7.2.1. Alternatyvių sveikatos priežiūros paslaugų plėtojimas	Ištaigos pajamos iš alternatyvių paslaugų išaugs 1 proc.	Mokamų paslaugų plėtojimas. Sveikatos priežiūros paslaugų apimčių didėjimas pacientams iš kitų rajonų.	Mokamų paslaugų suteikta už 95214 eurų. Išaugo paslaugų apimtyms atvykstantiems iš kitų rajonų pacientams (dienos chirurgijos, gydytojų konsultacijų, priėmimo skyriaus paslaugų).	Ekonomistas	70 000 eurų	70 000 eurų	Paslaugų reklama žiniasklaidoje, socialiniuose tinkluose, spausdiniai, skrajutės ir kt.	
7.3. Uždaviny								
Vykdyti stacionaro laisvų lovų stebėseną								
7.3.1. Stacionaro lovų užimtumo stebėseną	Pastovi stacionaro lovų užimtumo stebėseną (užimtumas ne mažiau 70 proc.)	Aktyvaus gydymo lovų užimtumas – ne mažiau 70 proc.	Pasiiekta – 73,53 proc. Stebėseną vykdoma nuolat.	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicininai, medicinos statistika, skyrių vedėjai				
7.4. Uždaviny								
Užtikrinti efektyvų eilių valdymą								
7.4.1. Efektyvus eilių valdymas	Eilės pas gydytojus specialistus ne ilgesnės nei 30 dienų	Eilės pas gydytojus specialistus ne didesnės nei 30 dienų.	Eilės pas gydytojus specialistus neviršijo 30 dienų.	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicininai, Ambulatorinio konsultacinio skyriaus vedėjas	6000 eurų	6000 eurų	IT programos tobulinimas, registratūros darbo organizavimo pakeitimai ir kt.	
Ištaigos strateginio veiklos plano 8 tikslas								
UŽTIKRINTI NUOLATINĮ ORGANIZACIJOS PROCESŲ TOBULINIMĄ								

Atlikti medicininių veiklų procesų vertinimą						
8.1. Uždavinys						
8.1.1. Medicininių veiklų procesų vertinimas	Atliktų medicininių veiklų procesų vertinimų skaičius ne mažesnis nei 5	Atlikti ne mažiau 5 medicininių veiklų procesų vertinimą	Atlikti 9 procesų vertinimai. Registruotos 3 neatitiktys. Priimtos koregavimo priemonės.	Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicininai, VMAG	1000 eurų	1000 eurų
						Kanceliarinės išlaidos ir kt.
8.2. Uždavinys	Sukurti subalansuotų rodiklių sistemą					
8.2.1. Rodiklių sistemos sukūrimas	• Teigiami finansiniai rodikliai	• Teigiamas finansinis rezultatas;	+928 516 eurų	Ekonomistas, vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicininai, vyr. buhalteris		
		• valdymo išlaidos ne daugiau kaip 2,4 proc. nuo sąnaudų;	2,06 proc.			
		• įsipareigojimų koeficientas ne didesnis nei 0,12	0,06			
		• papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas (ne mažiau 2 per 3 m.)	3 projektai			
	• Veiklos vertinimo rodiklių įvykdymas	• Būti Skaidria asmens sveikatos priežiūros įstaiga	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.			

		<ul style="list-style-type: none"> • Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis 	<ul style="list-style-type: none"> • Ligoninė yra išankstinės pacientų registracijos dalysis. • Įstaigos internetinė svetainė atnaujinta, išsami, atitinka reikalavimus. • Vedama darbuotojų darbo krūvių apskaita. • Paslaugų duomenys perduodami į e. sistemą. 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Medicininių rodiklių stebėseną, analizę, įvykdymas: • vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau 6,8 dienos; • vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau 7,1 dienos; • aktyvaus gydymo lovų užimtumas – ne mažiau kaip 70 proc. 	<p>2,84</p> <p>6,63</p> <p>73,53 proc.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • Papildomų veiklos rezultatų įvykdymas 	<ul style="list-style-type: none"> • Kritinis likvidumo rodiklis – ne mažiau 0,8 • Konsoliduotų viešųjų pirkimų – ne mažiau 2 	<p>6,16</p> <p>4</p>			

