

**KRETINGOS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KARTENOS  
PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2024 M. STRATEGINIO VEIKLOS  
PLANO VYKDYMO ATASKAITA**

**BENDROJI DALIS**

VšĮ Kartenos pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau - Centras) 2024-2026 metų strateginis veiklos planas, patvirtintas Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2024 m. balandžio 25 d. sprendimu Nr. T2-166 - detalus organizacijos veiklos planavimo dokumentas, kuriame, atsižvelgiant į situacijos analizę, suformuoti organizacijos strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės, planuojami pasiekimai ir numatomas finansavimo poreikis joms įgyvendinti.

Įgyvendinant įstaigos misiją - teikti prie įstaigos prisirašiusiems gyventojams kokybiškas, saugias, atitinkančias pacientų poreikius pirminės sveikatos priežiūros paslaugas, tinkamai naudojant turimus žmogiškuosius ir finansinius išteklius, užtikrinant pacientų privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą, Centre dirba 36 darbuotojai. Iš jų: administracijos darbuotojai - 2, gydytojai - 3, slaugytojų - 9, kitas personalas - 22. Siekiant užtikrinti kokybiškesnę paslaugų teikimą įstaigos darbuotojų kvalifikacijos kėlimui buvo skirta 0,28 procentai nuo įstaigos sveikatos priežiūros darbuotojų DU fondo lėšų. Norint sužinoti pacientų nuomonę apie Centro paslaugų užtikrinimo organizavimą ir atsiliepimus apie įstaigoje teikiamų SP paslaugų kokybę buvo atliktos dvi apklausos. Apžvelgus anketų rezultatus, pasitenkinimo įstaigos teikiamomis SP paslaugomis įvertinimo rodiklis 92 procentai. Pacientams buvo sudaryta galimybė savo nuomonę išreikšti anonimiškai (apklausų dėžutės ir internetinėje svetainėje).

Didinant sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, pacientams sudaryta galimybė registruotis IPR sistemoje. Sudaryta galimybė pacientui pasirinkti ilgesnės trukmės apsilankymo laiką. Slaugytojų funkcijų plėtra, didinant jų savarankiškumą (slaugytoja išrašo MPP, vaistus pagal kompetenciją) padeda daugiau aptarnauti pacientų. Šiai dienai Kartenos ambulatorijoje pacientai priimami tą pačią dieną ir paslaugas gauna operatyviai. Gerinant ir greitinant darbą e. sveikatoje, įdiegta „Foxus“ programa. Didinant integralios pagalbos plėtrą, įstaigoje įdarbinti ergoterapeutas ir masažuotoja.

Siekiant geresnių darbo rezultatų labai svarbus patrauklios aplinkos sukūrimas. Darbuotojų atlyginimų kėlimas ir darbo sąlygų gerinimas, kvalifikacijos kėlimo skatinimas sukuria patrauklią darbo aplinką. 2024 m. darbuotojų atlyginimas buvo keliamas 27 procentų. Metų eigoje buvo išmokėti skatinamieji priedai orientuojantis į darbo rezultatus. Atnaujintas IT įranga vienoje darbo vietoje. Įdiegta nauja įranga maisto bloke. Ligoninėje įrengtas nuožulnus keltuvas. Įrengimui buvo skirta 15740 eurų. Atnaujinta kineziterapeuto to darbo vieta už 395,79 eurų.

Sprendžiant personalo klausimus, didelį nerimą kelia naujų darbuotojų pritraukimas. Gydytojų ir slaugytojų trūkumas visoje šalyje dar labiau apsunkina specialistų pritraukimą į provinciją. Įvairių skatinamųjų priemonių pasiūlymas nemotyvuoja jaunų specialistų rinktis darbą toliau nuo miestų. Tik sprendimai vyriausybinio lygiu galėtų keisti padėtį.

Vadybos ir finansinių metodų tobulinimas, techninės bazės modernizavimas įstaigą daro patrauklesne tiek pacientam, tiek darbuotojams. Įstaigoje įdiegta vidaus kontrolės sistema, kuri padeda organizuojant vidaus komunikaciją, finansus. Apie įstaigoje vykstančius procesus ir visas

teikiamas paslaugas ir kitą įvairią informaciją, pacientai gali sužinoti internetinėje svetainėje, kurioje yra viešinama su įstaigos veikla susijusi informacija.

Siekiant efektyvesnio finansų panaudojimo atliekamas finansinių išteklių planavimas ir sąnaudų optimizavimas. Mažinant energetines sąnaudas, 2024 m. ligoninėje atnaujinta dalis šalto ir karšto vandens vamzdynų ir dalis šildymo sistemos vamzdynų. Įstaiga šiems darbams išleido 3800 eurų.

Atnaujinant įstaigos techninę būklę, 2024 m. įstaiga įsigijo naują lengvąjį automobilį už 42200 eurų, kuris skirtas slauga namuose komandai. Gerinant darbo sąlygas darbuotojams ir kuriant geresnę aplinką pacientams buvo atnaujinta dalis ligoninės palatų, pilnai atremontuoti Kartenos ambulatorijos laiptai. Minėtiems darbams atlikti išleista 20240 eurų.

Siekiant didesnio pasitikėjimo įstaigos veikla, vykdoma korupcijos prevencijos programa: organizuojami darbuotojų mokymai, daromos apklausos, pacientams sudarytos sąlygos anonimiškai informuoti įstaigos administraciją ir aukščiau stovinčias institucijas apie pastebėtus pažeidimus. Visa informacija, susijusi su korupcijos prevencija, skelbiama įstaigos internetiniame puslapyje ir įstaigos skelbimo lentose. Įstaigai suteiktas skaidrios įstaigos vardas.

Vykdamas 2024-2026 m. įstaigos strateginį veiklos planą, įgyvendintos numatytos programos ir veiklos (tik saulės elektrinės įrengimas perkeltas į 2025 metus). Per strateginio planavimo ataskaitinius metus finansiniai įsipareigojimai įvykdyti sklandžiai, be įsiskolinimų.

Siekiant įgyvendinti nuolat kylančius reikalavimus ir užtikrinant konkurencingą medicininių paslaugų teikimą būtinas kapitalinis Kartenos slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninės atnaujinimas.

Tobulinant įstaigos strateginio planavimo sistemą, vadovaujantis LR Vyriausybės nutarimu patvirtinta Strateginio planavimo metodika, atsižvelgiant į Savivaldybės strateginį plėtros planą, aplinkos ir išteklių analizę, suformuota įstaigos misija, strateginiai tikslai, aprašytos įstaigos vykdomos programos ir numatyti asignavimai joms įgyvendinti. Parengtas veiklos planas padėjo įvertinti įstaigos finansinius bei žmogiškuosius išteklius, strateginių priemonių galimybes. Tokiu būdu pagerėjo įstaigos administravimo procedūrų efektyvumas bei teikiamų paslaugų kokybė.

<b>Įstaigos strateginio veiklos plano 1 tikslas</b>	<b>Pacientų pagrįstų poreikių užtikrinimas, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas</b>						
<b>1.1. Uždavinys</b>	<b>Pacientų poreikių bei pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis stebėseną</b>						
<b>1.1.1 Priemonė</b>	<b>Vertinimo kriterijai</b>	<b>Rodiklių pasiekimas</b>		<b>Priemonės vykdytojas (-ai)</b>	<b>Išlaidų planas 2024 metais (eurais)</b>	<b>Panaudotos lėšos 2024 metais (eurais)</b>	<b>Paštas</b>
		<b>Planuotas rodiklis</b>	<b>Pasiektas rodiklis</b>				
Pacientų apklausų dėl teikiamų paslaugų	Atliktų apklausų skaičius	Ne mažiau 2	2	Vyr. slaugos administratorė	0,0	0,0	

užtikrinimo organizavimas							
Pasitenkinimo įstaigos teikiamomis SP paslaugomis lygio LR SAM nustatyta tvarka stebėseną	Pasitenkinimo įstaigos teikiamomis SP paslaugomis įvertinimo rodiklis	Ne mažiau 90 proc.	92 proc.	Vyr. slaugos administratorė	0,0	0,0	
Galimybės anonimiškai pateikti atsiliepimus apie įstaigoje teikiamų SP paslaugų kokybę sudarymas	Įgyvendintų priemonių skaičius (apklausų dėžutės, galimybė pateikti atsiliepimus internetinėje svetainėje ir pan.)	Ne mažiau 2	2	Vyr. administratorė ir IT specialistas	0,0	0,0	
<b>1.2.Uždavinys</b>	<b>Sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas</b>						
<b>1.2.1 Priemonė</b>							
Galimybės prisirašyti įstaigoje neatvykstant į vietą (nuotoliu) sudarymas	Įdiegtas funkcionalumas įstaigos internetinėje svetainėje	Prisirašymas nuotoliu galimas	Diegiamas	IT specialistas	0,0	0,0	
Galimybės pacientui registruotis IPR sistemoje sudarymas	Atlikta galimybės registruotis IPR sistemoje stebėseną	Rezultatas teigiamas	Rezultatas teigiamas	IT specialistas	0,0	0,0	
Galimybės pacientui pasirinkti ilgesnės trukmės apsilankymo pas gydytoją laiką	Atlikta stebėseną	Galimybė yra	Pacientai pasinaudoja galimybe	Vyr. slaugos administratorė	0,0	0,0	
Eilių valdymo priemonių įgyvendinimas	Slaugytojų funkcijų plėtra, didinant jų savarankiškumą (slaugytoja išrašo MPP, vaistus pagal kompetenciją)	Taip	Taip	Slaugytojos	0,0	0,0	

Sveikatos priežiūros paslaugų teikimo apimčių plėtra	1. Prevencinių programų apimčių didėjimas; 2. Slaugos paslaugų namuose didėjimas; 3. Profilaktinių patikrinimų dėl lėtinių ligų apimčių didėjimas	Ne mažiau 10 proc.	1. -20 proc. 2. 5,7 proc. 3. 2,6 proc.	Gydytojai, slaugytojos	0,0	0,0	
<b>1.3 Uždavinys</b>	<b>Sveikatos priežiūros paslaugų gerinimas</b>						
<b>1.3.1 Priemonė</b>							
Neatitiktųjų valdymo sistemos išvystymas	Neatitiktųjų registracija, analizė, prevencinių veiksmų nustatymas	Vykdoma	Vykdoma	Vyr. slaugos administratorė	0,0	0,0	
E. sveikatos plėtra, programų modernizavimas, įsigijimas	Modernizuotų, atnaujintų programų skaičius	Ne mažiau 1	1	IT specialistas	0,0	0,0	
Sveikatos priežiūros specialistų kompetencijų didinimas	Kvalifikacijai kelti numatyto fondo dydis nuo įstaigos sveikatos priežiūros darbuotojų DU fondo dydžio	Ne mažiau 0,15 proc.	0.3	Direktorius	1500,0	2780,0	
Integralios pagalbos paslaugų plėtra	Specialistų, dirbančių komandoje, skaičiaus didinimas	Ne mažiau 1	2	Direktorius	0,0	0,0	
Medicininės įrangos atnaujinimas, įsigijimas (kraujo analizatorius, pacientų apžiūros lempa ir kt.)	Atnaujinamos įrangos skaičius	Ne mažiau 1	1	Direktorius	400,0	395,39	
<b>Įstaigos strateginio veiklos plano 2 tikslas</b>	<b>Darbuotojų teisėtų lūkesčių įgyvendinimas</b>						
<b>2.1. Uždavinys</b>	<b>Patrauklios aplinkos sukūrimas</b>						

<b>2.1.1. Priemonė</b>							
Į rezultatus orientuotas DU sistemos tobulinimas	Motyvacinės DU tvarkos tobulinimas	Tobulinti na	Išmokamas skatinamasis priedas	Direktorius, vyr. finansininkas	0,0	0,0	...
Darbo užmokesčio augimas (didėjant paslaugos įkainiui)	Darbo užmokesčio kilimas proc.	Ne mažiau 5 proc.	27 proc.	Direktorius, vyr. finansininkas	0,0	0,0	
Darbuotojų lūkesčių bei pasitenkinimo darbo sąlygomis stebėseną	Atliktų apklausų skaičius	Ne mažiau 1	1	Vyr. slaugos administratorė	0,0	0,0	
IT atnaujinimas	Atnaujintas IT įrangos skaičius	Ne mažiau 1	1	Direktorius	800,0	749,0	
Darbo vietų modernizavimas	Modernizuotos darbo vietos, skaičius	Ne mažiau 1	1	Direktorius	500,0	395,79	
<b>2.2 Uždavinys</b>	<b>Žmogiškųjų išteklių planavimas</b>						
<b>2.2.1 Priemonė</b>							
Jaunų specialistų poreikio vertinimas ir pritraukimas	Pritrauktų jaunų specialistų skaičius	Ne mažiau 1	1 (ergoterapeutas)	Direktorius	0,0	0,0	
Teikiamų paslaugų ir specialistų optimizavimas pagal poreikį	Specialistų skaičius optimalus	Vertinamas poreikis ir specialistų skaičius	Gydytojų ir slaugytojų trūkumas	Direktorius, vyr. slaugos administratorė	0,0	0,0	
<b>Įstaigos strateginio veiklos plano 3 tikslas</b>	<b>Vadybos ir finansinių metodų tobulinimas, techninės bazės modernizavimas</b>						
<b>3.1 Uždavinys</b>	<b>Vadybos sistemos tobulinimas</b>						
<b>3.1.1 Priemonė</b>							
Strategijos įgyvendinimo analizė	Parengta strategijos įgyvendinimo ataskaita	Parengta	Parengta	Direktorius, vyr. finansininkas, vyr. slaugos administratorė	0,0	0,0	
Vidaus kontrolės sistemos išvystymas	Vidaus kontrolės sistemos vertinimas, tobulinimas	Vertinta	Vertinta	Direktorius, vyr. finan	0,0	0,0	

Veiklos viešinimo iniciatyvų plėtra, internetinės svetainės modernizavimas	Viešinimo veiklų skaičius	Ne mažiau 1	1	Vyr. slaugos administratorė, IT specialistas	0,0	0,0	
<b>3.2 Uždavinys</b>	<b>Finansinių rodiklių gerinimas</b>						
<b>3.2.1 Priemonė</b>							
Finansinių išteklių planavimas	Ištekliai planuojami, analizuojami	Atlikta analizė	Atlikta analizė	Direktorius, vyr. finansininkas	0,0	0,0	
Sąnaudų optimizavimas	Sąnaudos optimizuotos, periodiškai analizuojamos	Atlikta analizė	Atlikta analizė	Direktorius, vyr. finansininkas	0,0	0,0	
Energetinių sąnaudų mažinimas	Atnaujinti inžineriniai tinklai Kartenos slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninėje	Atnaujinti dalį šalto ir karšto vandens tinklų, šildymo sistemos vamzdyną	Atnaujinta dalis šalto ir karšto vandens vamzdyno	Direktorius	10000	3800	
	Įrengti saulės elektrinę ant Kartenos ambulatorijos stogo	Įrengti	-	Direktorius	35000	0,0	
Europos Sąjungos projektų bei kitų finansavimo šaltinių projektų rengimas, dalyvavimas įvairiuose paslaugų finansavimo programose	Įgyvendintas projektų/programų skaičius	Ne mažiau 1	1	Direktorius	6000-22000	15740	
<b>3.3 Uždavinys</b>	<b>Istaigos techninės būklės gerinimas</b>						
<b>3.3.1 Priemonė</b>							
Transporto priemonių parko atnaujinimas	Įsigytų automobilių skaičius	Ne mažiau 1	Įsigytas 1	Direktorius	25000	42200	

Vidaus patalpų bei pastatų išorės remontas	Remontuotų, atnaujintų pastatų/patalpų skaičius	Ne mažiau 1	2	Direktorius	20000	20240	
<b>3.4 Uždavinys</b>	<b>Korupcijos prevencijos plėtra</b>						
<b>3.4.1 Priemonė</b>							
Skaidrios įstaigos vardo gavimas	Vardas suteiktas	Suteiktas	Suteiktas	Direktorius, vyr. slaugos administratorė	0,0	0,0	
Korupcijos prevencijos plano priemonių įgyvendinimas	Įgyvendinti pilna apimtimi	Viešinama	Viešinama	Darbuotojas atsakingas už korupciją	0,0	0,0	

Direktorius



Normantas Žeimys